

Chương trình
KHÓA BỒI DƯỠNG
“KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP THƯƠNG MẠI THÔNG
QUA HÒA GIẢI”

Hà Nội | Ngày 26 tháng 08 năm 2019

Thời gian	Nội dung	
13:30 – 13:50	Đăng ký	
13:50 – 14:00	Phát biểu khai mạc	
	Ông Vũ Ánh Dương Phó Chủ tịch VIAC phụ trách Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC) – thuộc Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) Bà Nguyễn Thị Mai Phó Cục trưởng, Cục Hỗ trợ Tư pháp, Bộ Tư Pháp Ông Trần Văn Nam Trường Khoa Luật – Đại học Kinh tế Quốc dân	
14:05 – 14:35	Giới thiệu chung về khuôn khổ pháp luật Việt Nam và quốc tế về Hòa giải thương mại, đầu tư	
	Diễn giả	Bà Nguyễn Thị Mai Phó Cục trưởng Cục hỗ trợ tư pháp, Bộ Tư pháp
14:35 – 15:25	Những quyết định ban đầu trước khi tham gia hòa giải	
	Diễn giả	Ông Nguyễn Văn Nam Trường Khoa Luật – Đại học Kinh tế Quốc dân Bà Vũ Thị Hằng Trưởng Ban Thư ký Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC), Thư ký Hội đồng Khoa học VIAC
	Nội dung	1. Có nên Hòa giải hay không? 2. Thời điểm tốt nhất của Hòa giải là khi nào? 3. Thuyết phục khách hàng hay đối tác tiến hành hòa giải?
15:25 – 15:40	Tiệc trà	
15:40 – 17:00	Kỹ năng soạn thảo điều khoản giải quyết tranh chấp bằng hòa giải thương mại	
	Diễn giả	Ông Nguyễn Trung Nam Hòa giải viên Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC), Luật sư sáng lập Công ty Luật TNHH Tinh tú (EP Legal)
	Nội dung	1. Soạn thảo một Thỏa thuận hòa giải có hiệu lực <ul style="list-style-type: none">Thỏa thuận hòa giải tranh chấp đã phát sinhThỏa thuận hòa giải tranh chấp sẽ phát sinh 2. Soạn thảo Thỏa thuận cung cấp dịch vụ hòa giải với Hòa giải viên vụ việc 3. Soạn thảo Thỏa thuận bảo mật khi hòa giải 4. Soạn thảo tóm tắt vụ tranh chấp cho Hòa giải viên 5. Soạn thảo văn bản ghi nhận kết quả hòa giải thành
17:00 – 17:10	Bế mạc	
	Ông Nguyễn Mạnh Dũng Phó Giám đốc Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC), Giám đốc Công ty TNHH Phòng ADR Việt Nam (ADR Vietnam Chamber LLC)	

Chương trình
KHÓA BỒI DƯỠNG
“KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP THƯƠNG MẠI THÔNG
QUA HÒA GIẢI”
Hà Nội | Ngày 27 tháng 08 năm 2019

Thời gian	Nội dung
07:30 – 08:00	Đăng ký
08:00 – 08:20	Phát biểu khai mạc và giới thiệu về khóa học
	Ông Nguyễn Mạnh Dũng Phó Giám đốc Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC), Giám đốc Công ty TNHH Phòng ADR Việt Nam (ADR Vietnam Chamber LLC)
08:20 – 09:20	Chủ đề 1: Chiến lược và chiến thuật thương lượng trong hòa giải
	Diễn giả Ông Nguyễn Duy Linh Luật sư điều hành Công ty Luật TNHH Quốc tế Việt Nam (VILAF), Hòa giải viên VMC
	Diễn giả Ông Phạm Quốc Tuấn Luật sư thành viên Công ty TNHH Luật Dimac, Hòa giải viên VMC
Nội dung	<ol style="list-style-type: none">Đừng mặc cả dựa trên lập trường của phía mìnhTách yếu tố con người ra khỏi vấn đềTập trung vào lợi ích thay vì lập trườngThiết kế các phương án để cả hai bên cùng đạt được lợi íchKiên trì sử dụng các Tiêu chí khách quan để đánh giá các Phương án
09:20 – 10:00	Chủ đề 2: Định hình thủ tục hòa giải
	Diễn giả Bà Nguyễn Phương Trinh Luật sư điều hành VPLS Trinh Nguyen & Cộng sự, Hòa giải viên VMC
	Nội dung <ol style="list-style-type: none">Lựa chọn Hòa giải viên<ul style="list-style-type: none">Xác định xác định phù hợp nhấtThương lượng về việc lựa chọn Hòa giải viên
10:00 – 10:15	Tiệc trà
10:15 – 10:55	Chủ đề 2: Định hình thủ tục hòa giải (tiếp)
	Diễn giả Bà Nguyễn Phương Trinh Luật sư điều hành VPLS Trinh Nguyen & Cộng sự, Hòa giải viên VMC
	Nội dung <ol style="list-style-type: none">2. Thống nhất các vấn đề cơ bản của thủ tục hòa giải<ul style="list-style-type: none">Bảo đảm sự tham dự của những người cần thiếtThỏa thuận về khuôn khổ hòa giảiNhận định và giải quyết những điều kiện tiên quyết3. Giải thích cho Hòa giải viên và các bên tranh chấp<ul style="list-style-type: none">Sơ lược về vai trò trung gianViệc trao đổi thông tinTrao đổi riêng giữa Hòa giải viên với từng bên tranh chấp4. Xây dựng kế hoạch chiến lược hòa giải và định hướng cho khách hàng
10:55 – 11:50	Chủ đề 3: Các giai đoạn của thủ tục hòa giải
	Diễn giả Bà Phạm Thị Huyền Chuyên gia cao cấp Công ty Tài chính quốc tế (IFC), Hòa giải viên VMC
	Diễn giả Ông Phan Trọng Đạt Phó Giám đốc thường trực VMC
Nội dung	<ol style="list-style-type: none">Mở đầu buổi hòa giải<ul style="list-style-type: none">Có gì đặc biệt ở phần mở đầu?

		<p>2. Một số vấn đề quan ngại cần lưu ý</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Các vấn đề quan ngại cần lưu ý ở giai đoạn đầu ▪ Các vấn đề quan ngại cần lưu ý ở giai đoạn sau ▪ Các phiên họp phụ
11:50 – 13:00	Ăn trưa	
13:20 – 14:35	Chủ đề 4: Hòa giải gắn với Tòa án (Court Annexed Mediation)	
	Diễn giả	Ông Tống Anh Hào Thẩm phán Tòa án nhân dân tối cao
	Nội dung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hòa giải viên gắn với Tòa án (Court Annexed Mediators) 2. Thủ tục hòa giải 3. Văn bản về kết quả hòa giải thành được công nhận bởi Thẩm phán 4. Một số vấn đề khác
14:35 – 15:00	Role play	
15:00 – 15:30	Chủ đề 4: Những yếu tố ảnh hưởng tới quá trình hòa giải	
	Diễn giả	Ông Đặng Việt Anh Luật sư cộng sự Công ty luật TNHH Tư vấn độc lập, Hòa giải viên VMC
		Bà Hoàng Nguyễn Hạ Quyên Luật sư, Công ty Luật LNT & Partners
Nội dung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Quản lý quá trình trao đổi thông tin <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tập trung thảo luận những vấn đề cụ thể ▪ Thu thập và truyền tải thông tin ▪ Thay đổi quan điểm của đối tác ▪ Sử dụng tính bảo mật để quản lý luồng thông tin 2. Gây ảnh hưởng đến quá trình thương lượng <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ủng hộ một chiến lược thương lượng có tính cạnh tranh ▪ Khai thác những vấn đề còn ẩn giấu và sáng tạo các giải pháp 	
15:30 – 15:45	Tiệc trà	
15:45 – 16:10	Chủ đề 4: Những yếu tố ảnh hưởng tới quá trình hòa giải (tiếp)	
	Diễn giả	Ông Đặng Việt Anh Luật sư cộng sự Công ty luật TNHH Tư vấn độc lập, Hòa giải viên VMC
		Bà Hoàng Nguyễn Hạ Quyên Luật sư, Công ty Luật LNT & Partners
Nội dung	<ol style="list-style-type: none"> 2. Gây ảnh hưởng đến quá trình thương lượng (tiếp) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tiếp thu các tư vấn về chiến thuật ▪ Tăng sức hấp dẫn cho các đề xuất ▪ Khai thác thuận lợi về tính linh hoạt của Hòa giải viên 3. Vượt qua bế tắc <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tái khởi động quá trình thương lượng ▪ Thay đổi đối tác hoặc khách hàng không thực tế ▪ Đưa ra quyết định kịp thời ▪ Đòi hỏi nhiều nỗ lực hơn nữa 	

16:10 – 16:40	Role play (tiếp)
16:40 – 17:10	Bế mạc và trao chứng chỉ khóa học
	Ông Nguyễn Sĩ Dũng Giám đốc Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC)